

ANNO 2018

# BILANCIO SOCIALE

COOPERATIVA SOCIALE TETTO FRATERNO

## SEZIONE 1. PREMESSA

### OBIETTIVI CHE CON LA REDAZIONE DEL BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE LA COOPERATIVA SI PONE

Gli obiettivi che si intendono perseguire con la redazione del presente bilancio sociale sono:

- comprendere il ruolo della cooperativa;
- fidelizzare i portatori di interesse;
- informare il territorio;
- favorire la comunicazione interna;
- rispondere ad adempimenti previsti dalle norme.

### DESTINATARI

Il bilancio sociale è destinato principalmente ai soci, agli utenti e alle loro famiglie, agli enti pubblici e privati interessati alla nostra attività.

### METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE

Il presente bilancio sociale viene redatto sulla base delle indicazioni delle linee guida emanate in ottemperanza al decreto legislativo 24 marzo 2006 n. 155 e delle indicazioni della delibera regionale n. 5563/2007 e la rendicontazione fa riferimento all'anno 2010.

E' stato individuato all'interno della cooperativa un gruppo di lavoro incaricato dell'elaborazione del documento che ha raccolto dati e informazioni utili alla redazione del presente documento.

Il presente bilancio sociale verrà approvato dalla prossima assemblea dei soci e diffuso successivamente tra i portatori di interesse.

### RIFERIMENTI NORMATIVI

La Cooperativa Sociale Tetto Fraterno è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla lg381/1991 e successive modifiche ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli art. 1512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.

E' una struttura pedagogico riabilitativa residenziale accreditata dalla Regione Lombardia.

### MODALITA' DI UTILIZZO E DI PUBBLICAZIONE

Il bilancio sociale, dopo l'approvazione, viene consegnato ai soci, reso disponibile agli utenti, alle loro famiglie e ai portatori di interesse esterni.

#### DATA E MODALITA' DI APPROVAZIONE

Il bilancio sociale è stato approvato nell'assemblea del 20/06/2019, tenutasi presso la sede della Cooperativa Sociale stessa, alla presenza degli organi direttivi e dei soci lavoratori.

Successivamente verrà effettuato un momento di publicizzazione del bilancio sociale rivolto a tutti i portatori di interesse coinvolti.

## SEZIONE 2. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

#### OGGETTO SOCIALE

Lo scopo mutualistico della cooperativa viene precisato nell'art. 3 dello statuto sociale e si compendia, essenzialmente, nel perseguitamento dell'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio - sanitari ed educativi, mediante l'assistenza materiale e morale delle persone che versano in stato di disadattamento, la prevenzione della tossicodipendenza e la riabilitazione e cura degli ex tossicodipendenti ed alcolisti.

#### DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA

Ragione Sociale Cooperativa Sociale : Tetto Fraterno S.C.

Forma Giuridica: Società Cooperativa a Responsabilità Limitata

C.F. e P. IVA 01776890137

Sede: Via M. d'Oggiono, 2  
22036 Erba (CO)

Data costituzione: 28.09.1988

Iscritta al REA n 216040 il 04.01.1989

Albo regionale delle Cooperative n. 152 del 04.07.1994

Albo Nazionale n.A136448 del 01.06.2004

#### NOMINATIVI DEGLI AMMINISTRATORI

Nome e Cognome	carica	data prima nomina	durata dell'attuale incarico dal...al..	socio dal	residenta a	Altre cariche istituzionali
Bassano Pirovano	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	28.09.1988	31-12-2020	--	ERBA	-
Ciceri Michele	CONSIGLIERE	15.05.1996	31-12-2020	-	ALBAVILLA	-
Castelnuovo Alessandro	CONSIGLIERE	29-05-2012	15-12-2018	-	ERBA	-
Cattaneo Olga	CONSIGLIERE	15/12/2018	31-12-2020	-	COLLE BRIANZA	

**La cooperativa non possiede organi di controllo**

#### SETTORE DI ATTIVITÀ

L'attività prevalente della Cooperativa è la gestione della Comunità Ergoterapia e Prima Accoglienza, a carattere pedagogico riabilitativo residenziale, per il recupero delle dipendenze patologiche. Affianco a questa attività prioritaria, la cooperativa si offre come risposta alle richieste provenienti dal territorio, di quanti, attraversando un momento di difficoltà economica, sociale e relazionale, anche in seguito di una recente sentenza di separazione coniugale, si trovano nella condizione di doversi appoggiare ad una struttura di accoglienza per non cadere nel baratro.

#### COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Tipologia dei soci cooperative sociali di tipo A	delle maschi		Femmine		totale	
	n.	%	n.	%	n.	%
lavoratori	1	50%	1	50%	2	100%
volontari	4	80%	1	20%	5	100%
fruitori	0	0	0	0	0	0
sovventori	0	0	0	0	0	0
altri	0	0	0	0	0	0
<b>totale persone fisiche</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>
persone giuridiche	0	0	0	0	0	0
<b>totale soci</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

## SEZIONE 3. RELAZIONE DI MISSIONE

### FINALITA' ISTITUZIONALI

La Cooperativa Sociale attraverso una gamma diversificata di proposte si propone di occuparsi di prevenzione, sostegno morale e personale dell'individuo e di formazione al lavoro.

### VALORI DI RIFERIMENTO

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

### OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO-LUNGO PERIODO

La cooperativa, offrendo prevalentemente un servizio, a carattere residenziale, accoglie quanti intendano affrontare un percorso riabilitativo comunitario finalizzato al raggiungimento di una completa autonomia personale. Si pone come obiettivo a medio lungo termine quello di valorizzare le potenzialità intrinseche di ciascuno, nel totale rispetto della persona e delle sue caratteristiche; offre inoltre: la possibilità di comprendere e rielaborare la propria storia personale e di tutte le esperienze vissute nel quotidiano; la possibilità di dare significato e senso alla propria vita, elaborando un progetto futuro; la possibilità di sperimentarsi nella propria responsabilità anche attraverso il reinserimento lavorativo e sociale.

Le attività ergoterapiche (di cura degli animali, di assemblaggio, di manutenzione della struttura, di giardinaggio, di cura dei campi) assumono grande importanza e sono considerate strumento privilegiato di educazione, formazione e verifica del percorso comunitario intrapreso.

### OBIETTIVI DI ESERCIZIO

Sensibile ai bisogni del territorio e alle sofferenze umane, la Cooperativa Sociale Tetto Fraterno continua a muoversi in prima linea per offrire sostegno alle fasce più deboli, più povere. Per questa ragione, accanto al servizio residenziale per le dipendenze, è maturata l'esigenza di offrire ospitalità e appoggio a quanti stiano vivendo un momento di estrema difficoltà e solitudine. Dal febbraio 2012, sono così state aperte nuove porte, perseguitando un nuovo obiettivo di esercizio. La Casa di Accoglienza "Al Ronco" prima e la risorsa "Oasi" successivamente, hanno fornito una risposta in questa direzione.

### VALUTAZIONE DEI RISULTATI

Ogni progetto avviato prevede la verifica periodica degli obiettivi, da parte dell'equipe multidisciplinare coinvolta. L'osservazione è lo strumento di verifica più utilizzato dalla Comunità. L'osservazione viene effettuata dall'intera equipe. L'ospite viene osservato in una quantità di contesti differenti, ciò permette di avere una visione quanto più completa del suo repertorio comportamentale, affettivo, cognitivo e relazionale. Tali osservazioni vengono annotate sul diario dell'ospite. Sono stati individuati inoltre, dei comportamenti – bersaglio e meta da osservare, comportamenti ritenuti significativi per la valutazione dell'utente nel suo percorso. Attraverso la compilazione periodica di tali strumenti da parte dell'equipe viene aggiornata la conoscenza sull'utente, sull'andamento del suo programma per eventualmente ricalibrarlo.

#### POLITICHE DI IMPRESA SOCIALE

La cooperativa da statuto opera anche con terzi. Considerata l'attività mutualistica, la stessa ha come oggetto funzionale allo scopo terapeutico lo svolgimento delle seguenti attività: assunzione di qualsiasi lavoro di assemblaggio, montaggio e confezionamento di prodotti; lavori artigianali di legatoria e cartotecnica; lavoro e attività socialmente utile, tinteggiatura, tappezzeria, rigoverno e sistemazione alloggi, uffici, magazzini; manutenzione di giardini, di parchi e aree verdi, collocazione di piante; pulizia e conduzione di aziende agricole. La cooperativa si avvale in via prioritaria direttamente della capacità professionale dei propri soci lavoratori in conformità con quanto disposto dalla lg. 142/01 succ mod., nonché del volontariato dei propri soci e della collaborazione di professionisti esterni.

#### AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO

La Cooperativa ha sede ad Erba. Realizza i propri scopi mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi, di enti pubblici o privati, di appartenenza all'intero territorio nazionale.

#### STORIA DELLA COOPERATIVA

La comunità "Tetto Fraterno" nasce ad Erba, una cittadina del comasco, ad opera del suo fondatore Don Bassano Pirovano.



Don Bassano è un sacerdote dell'Opera Don Guanella. E' nato nel 1949, ha conseguito la licenza in Teologia Morale ed è stato ordinato Sacerdote nel 1977. Al rientro da una breve ma intensa esperienza missionaria in Israele, si è buttato a capofitto nella costruzione della comunità essendo stato tra i primi a riconoscere e ad affrontare il problema della tossicodipendenza.

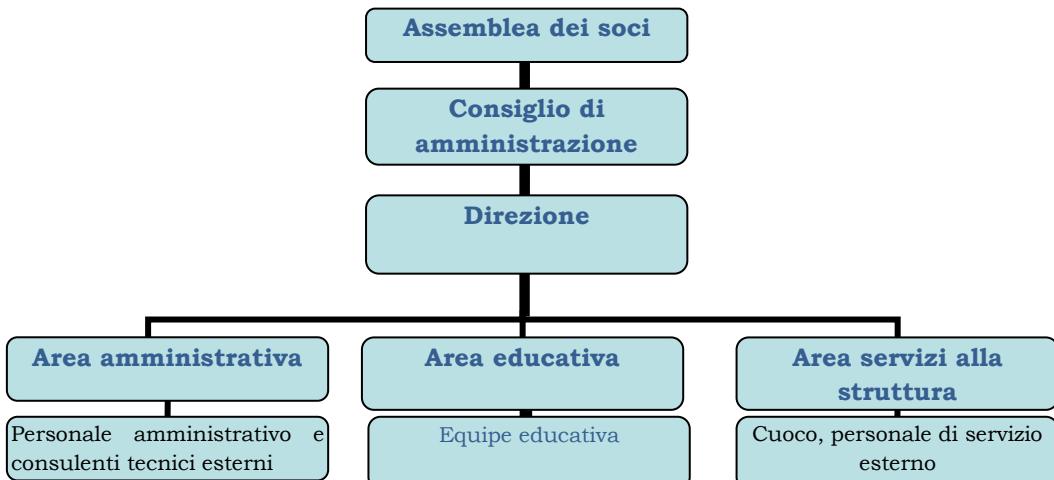
Ai suoi esordi la comunità non era come la conosciamo. Situata in un'altra zona della città, cominciò a muovere i suoi primi passi in sordina: molti volontari e tanta voglia di fare.

Il numero sempre maggiore di persone che si rivolgevano ad essa mostrò che il problema della tossicodipendenza era fortemente presente proprio in una zona che, ricca di industrie e di lavoro, non lasciava supporre o vedere una realtà fatta di una così alta componente di emarginazione e devianza. Nella sua storia la comunità ha vissuto molti cambiamenti sino a giungere alla costituzione della Cooperativa Sociale nell'anno 1988.

### SEZIONE 4. STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

#### PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

La cooperativa gestendo una struttura di recupero tossicodipendenti, dispone di un'area di intervento amministrativa per la gestione contabile, di un'area educativa volta all'intervento diretto con l'utenza e di un'area di servizi che gestisce la manutenzione e il funzionamento della struttura stessa. Il cda e l'assemblea dei soci hanno il compito di far perseguire tutte le attività



#### DISPOSIZIONE CONTENUTE NELLO STATUTO SULLA COMPOSIZIONE DEGLI AMMINISTRATORI E DEGLI ORGANI DI CONTROLLO

La Cooperativa secondo lo statuto è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero minimo di 3 Consiglieri sino ad un massimo di 5, eletti dall'Assemblea dei soci con le modalità di legge. Gli amministratori durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili.

Non sono presenti organi di controllo.

#### MODALITÀ SEGUITE PER LA NOMINA ED EVENTUALI DELEGHE CONFERITE AGLI AMMINISTRATORI

In prima convocazione l'Assemblea dei soci è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto al voto. In seconda convocazione l'Assemblea dei soci è regolarmente costituita qualunque sia il numero dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritto al voto.

L'Assemblea delibera a maggioranza assoluta dei voti dei soci presenti o rappresentati, su tutti gli oggetti posti all'ordine del giorno, sia in prima che in seconda convocazione.

#### COMPENSI AGLI AMMINISTRATORI

Agli amministratori spetta il rimborso delle spese effettive sostenute nell'esercizio delle loro funzioni.

#### RELAZIONE SULLA VITA ASSOCIATIVA

Il 06/06/2019, alla presenza della maggioranza del capitale sociale, si è esaminato e approvato il bilancio al 31.12.2018: stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa.

## SEZIONE 5. I PORTATORI DI INTERESSE

### PURTATORI DI INTERESSI INTERNI ALL'IMPRESA COOPERATIVA

#### ORGANI DIREZIONALI

I soci della cooperativa sono tutti coloro che hanno fatto richiesta di adesione alla cooperativa in base alle norme statutarie. Essi hanno il potere di indirizzo delle attività della cooperativa, e ne verificano i risultati tramite l'Assemblea annuale dei soci. Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa ed esercita i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione in base a quanto previsto dallo statuto.

#### BASE SOCIALE

La base sociale è costituita dai 5 soci lavoratori e dai 5 soci volontari che esplicano le loro funzioni nel rispetto dei compiti assegnati dal direttivo.

#### RISORSE UMANE

Le risorse di cui dispone la cooperativa nello svolgimento delle mansioni quotidiane sono costituite da:  
collaboratori professionali esterni  
dipendenti educatori  
dipendenti area servizi e logistica  
volontari

#### FRUITORI

I fruitori della cooperativa sono persone affette da dipendenza patologica: nell'anno 2018, la cooperativa ha accolto 31 utenti e sostenuto le loro famiglie nel processo di recupero. Sono afferiti inoltre al servizio di accoglienza rivolto agli adulti in difficoltà, circa 40 persone dal 2012 ad oggi.

### PURTATORI DI INTERESSI ESTERNI

#### RETE ECONOMICA

- committenti, ovvero i servizi territoriali delle aziende sanitarie locali che inviano presso la nostra struttura gli utenti;
- fornitori, le aziende che collaborano nel mantenimento della realtà comunitaria;
- donatori, ovvero persone fisiche o giuridiche, ed enti che credono nell'operato della cooperativa e manifestano questa loro condivisione con interventi di tipo economico.

#### RETE TERRITORIALE

- Istituzioni locali: i Comuni spesso si configurano come sostenitori della nostra opera, l'Amministrazione Provinciale, in particolare i suoi uffici per il collocamento sono dei validi strumenti con cui operiamo in rete, la Regione che accredita il nostro operato da diversi anni, le ASL, in particolare i dipartimenti per le dipendenze e i servizi territoriali per le dipendenze che si configurano come interlocutori privilegiati per la cura dei nostri utenti.

### TIPOLOGIA DELLA RELAZIONE CON LA COOPERATIVA

La cooperativa mantiene una relazione continuativa con la rete territoriale.

### MODALITA' DI COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE

Il coinvolgimento è generalmente regolamentato da convenzioni.

## SEZIONE 6. RELAZIONE SOCIALE

### EVOLUZIONE E CAMBIAMENTI DELLA BASE SOCIALE

In questi ultimi anni vi è stato un sostanziale mantenimento della base sociale nelle sue componenti.

### ATTIVITÀ E SERVIZI SVILUPPATI IN RELAZIONE ALL'OGGETTO SOCIALE

L'unità di offerta di Erba, sita in via Marco D'Oggiono 2 - offre un servizio residenziale per le dipendenze patologiche , che accoglie quanti intendano affrontare un percorso riabilitativo comunitario finalizzato al raggiungimento di una completa autonomia personale.

Vengono accolti soggetti anche sottoposti a trattamenti farmacologici sostitutivi o altri trattamenti prescritti, per una durata non superiore ai trentasei mesi (salvo particolari situazioni concordate con il servizio inviante). Le attività ergoterapiche (di cura degli animali, di assemblaggio, di manutenzione della struttura, di giardinaggio, di cura dei campi) assumono grande importanza e sono considerate strumento privilegiato di educazione, formazione e verifica del percorso comunitario intrapreso.

Le prestazioni offerte dal servizio comprendono:

- un primo contatto, in cui vengono verificate con il soggetto le caratteristiche della richiesta d'aiuto e si illustrano le proposte del servizio
- una valutazione volta alla formulazione di un progetto terapeutico individualizzato per il recupero fisico, psichico e sociale
- attività educative
- sostegno psicologico
- valutazione stato di salute e presa in carico per le problematiche sanitari

L'unità d'offerta "Il Ronco" di Monguzzo (CO), sita in via Ronco e la casa di accoglienza "Oasi" di Erba (CO), sita in via Clerici, sono servizi a carattere residenziale che ospitano cittadini italiani, di sesso maschile, che riversano in stato di momentaneo bisogno ma che possiedano un adeguato livello di autosufficienza ed autonomia. Non sono considerati idonei i soggetti affetti da gravi patologie psichiatriche. Al momento dell'ingresso, per ogni ospite verrà aperta una cartella personale contenente: dati personali, documenti di identità, informazioni sanitarie e legali, progetto individualizzato, informazioni sull'andamento del progetto ed eventuali variazioni, diario per la raccolta di notizie significative. I documenti e la cartella personale, con il consenso dell'interessato, verranno condivise con i servizi referenti e trattati osservando il segreto professionale e rispettando la normativa sulla Privacy. La Cooperativa Sociale "Tetto Fraterno", offre all'ospite un posto letto e un bagno in condivisione; prestazioni di assistenza generica articolate secondo il progetto individuale; organizzazione di una dispensa alimentare per la colazione e gli spuntini alternativi al pasto; disponibilità per la fruizione dei pasti presso la sede della Cooperativa "Tetto Fraterno" ad Erba; assistenza socio-psicologica, possibilità di consulenza legale; polizza assicurativa a favore di tutti coloro che si trovano nella casa.

#### PERSONALE OCCUPATO NEI DIVERSI SERVIZI

Nello svolgimento dei servizi sono impiegati: psicologa, educatori, responsabile, diversi volontari, cuoco.

#### INFORMAZIONI SULLA FORZA LAVORO

I dipendenti sono tutti formati, hanno caratteristiche e titoli per adempiere il ruolo che gli compete. Il loro compenso come dipendenti o soci lavoratori fa riferimento al contratto collettivo di lavoro delle cooperative sociali.

#### ALTRÉ FIGURE COINVOLTE NELL'ATTIVITÀ NELLA COOPERATIVA

I liberi professionisti o gli studi professionali hanno in essere un contratto di collaborazione professionale.

#### RELAZIONI CON IL TERRITORIO

La cooperativa si relaziona con la rete dei servizi territoriali, secondo modalità che via via si definiscono in base alle esigenze specifiche.

#### TIPOLOGIA E NUMERO DEI BENEFICIARI

Utenti inviati dai servizi territoriali per le dipendenze, accolti in servizio residenziale, per un totale di 31 presenze nell'anno 2018. Sono afferite inoltre al servizio di accoglienza rivolto agli adulti in difficoltà, circa 40 persone dal 2012 ad oggi.

## SEZIONE 7. ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

<b>AMMONTARE E COMPOSIZIONE DEL FATTURATO</b>	
<b>PRODUZIONE</b>	<b>2018</b>
Ricavi da prestazioni in convenzione	610.070,46 €
Contributi in conto esercizio	500,00 €
Altri ricavi ec proventi	2740,27 €
<b>TOTALE</b>	<b>613.310,73 €</b>
	<b>300.810,67 €</b>
<b>SPESA PER PRODUZIONE</b>	
costo del personale	186.217,00 €
oneri diversi di gestione	27.048,03 €
<b>TOTALE</b>	<b>543.276,92 €</b>
<b>DIFFERENZA TRA COSTO E VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>70.033,77 €</b>

<b>EVENTUALI ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI</b>	
<b>RACCOLTA FONDI 2018</b>	
Contributi da Enti	500,00 €
5 x mille	9.603,44 €
eventi e liberalità	113.663,86 €
<b>TOTALE</b>	<b>123.767,30 €</b>

#### MODALITÀ DI DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PRODOTTA

Al momento, la situazione contabile ed economica derivate dalle attività principali e dalle attività correlate, NON danno ricchezza. Comunque, da statuto della cooperativa, l' eventuale ricchezza verrà inserito nel fondo di riserva di esercizio, nello stato patrimoniale.

#### RISCHI CUI LA COOPERATIVA È ESPOSTA

Attualmente la Cooperativa non è esposta a rischi particolari, risente comunque della crisi economica cui è sottoposto l'intero paese.

### SEZIONE 8. PROSPETTIVE FUTURE

#### PROSPETTIVE DI EVOLUZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone di coinvolgere maggiormente i portatori di interesse nella stesura e nella divulgazione.